

2023년

한국관광공사 윤리경영보고서



목차

1. 추진개요

- ① 추진배경
- ② 추진목표 및 전략과제
- ③ 실행체계

2. 추진실적

- ① 임직원 윤리의식 확립
- ② 윤리경영 관리체계 강화
- ③ 전사적인 윤리위험 식별·평가
- ④ 윤리위험 통제활동 강화
- ⑤ 내외부 소통 활성화
- ⑥ 윤리경영 모니터링 강화

3. 추진성과 및 향후계획

- ① 주요성과
- ② 향후계획
- ③ 윤리경영 표준모델 이행 로드맵

1. 추진개요

» 윤리경영은 공공기관의 경쟁력 확보와 지속가능한 성장을 위한 필수조건



1.추진개요 | ②추진목표 및 전략과제

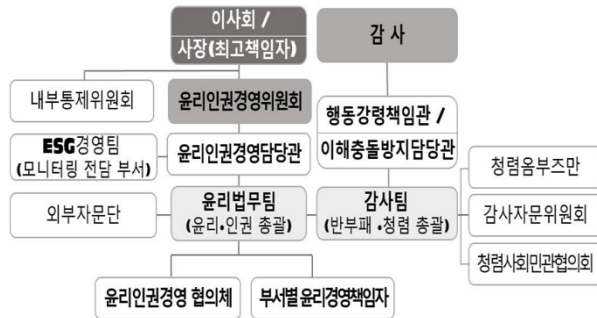
» 윤리경영 표준모델 반영, 최우수 청렴기관 도약을 목표로 추진방향 설정 및 15대 전략과제 전사적 추진

설립목적	관광을 통해 국가경제 발전을 선도하고 국민복지 증진에 기여한다					
미래상	여행으로 국민을 행복하게 하고, 관광으로 국부를 증진하는 공공기관					
경영방침	다양한 관광매력으로 새로운 여행경험 제공		민간이 주도하고 지역이 발전하는 관광산업 성장 지원		책임경영으로 국민의 신뢰 제고	
윤리비전	윤리경영으로 지속가능한 관광을 선도하는 Clean KTO					
추진목표	종합청렴도 최우수기관 도약 ('22년) 2등급 → ('23년) 2등급 → ('24년) 1등급					
추진방향	1 임직원 윤리의식 확립	2 윤리경영 관리체계 강화	3 전사적 윤리위험 식별평가	4 윤리위험 통제활동 강화	5 내외부 소통 활성화	6 모니터링 활동 강화
15대 전략과제 수립·이행	① 최고경영진 윤리리더십 강화 ② 윤리공감대 확산 ③ 윤리경영 맞춤형 예방교육 확대 ④ 윤리문화 대외 확산	⑤ 윤리경영 추진체계 강화 ⑥ 윤리규범 고도화 및 실행력 제고	⑦ 전사적 윤리위험 식별 ⑧ 윤리위험의 체계적 평가와 관리	⑨ 윤리위험별 통제활동 강화 ⑩ 부패방지경영 시스템 내실화 ⑪ 윤리위험 관리 역량 제고	⑫ 비밀이 보장된 내부고발제도 정비 ⑬ 투명하고 개방된 외부건제시스템 운영	⑭ 외부지적사항에 효과적 대응 ⑮ 모니터링 및 사후관리 건고화

1. 추진개요 | ③ 실행체계

KTO 윤리경영 실행체계

추진조직



윤리규범

- 임직원행동강령
- 윤리·인권강령규정
- 임원직무청렴계약규정
- 이해충돌방지제도 운영규정
- 부동산 신규취득 제한 운영규정
- 성희롱·성폭력 예방규정
- 직장내 괴롭힘 예방규정
- 인권침해 구제세칙 등

신고·보호 시스템

신고채널

클린경영센터, 직장내괴롭힘·성희롱
신고채널, 익명신고채널 등 6개

보호장치

공익신고·부패신고 등
신고자보호 관련규정 총 4개

- 윤리인권경영위원회 운영
- 이사회 정기/수시 보고
- 간부회의 안건 토론
- 직원인식조사, 실태조사 등

모니터링

- 공공기관 종합청렴도 평가
- 윤리경영 표준모델 이행을
- 부패방지경영시스템 인증평가
- 인권영향평가

평가

- 성과분석 및 차년도 계획 반영
- 윤리경영 우수사례 대외 공유
- 공사 홈페이지 내 활동 공개

환류

2. 추진실적

1-1. 최고경영진 주도 윤리경영 추진을 위한 기반 및 활동 강화

■ 윤리·인권경영위원회 운영 활성화

- 최고경영진 주도 윤리·인권 정책 수립 · 점검 강화를 위해 윤리·인권경영위원회 개최 주기 상향(연 2회 → 연 4회)

■ 이사회와 윤리경영 활동 감독 역할 강화

- (정기보고) 연간 윤리경영 추진계획 및 실적을 이사회 안건으로 상정하여 활동 상황 보고(4월)
- (윤리경영 담당 비상임이사 지정) 선임비상임이사를 윤리경영 담당 비상임이사로 지정(9월)

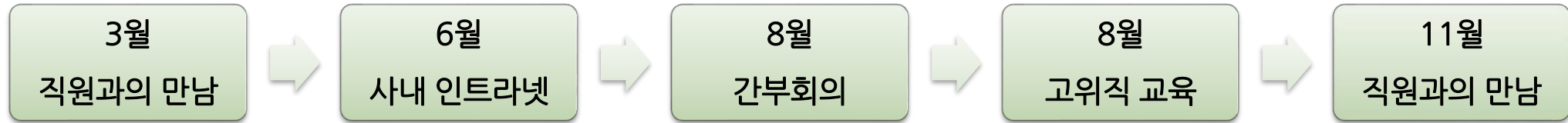
■ 윤리경영 실천 주기적 점검

- (간부회의) 간부회의 안건 상정을 통해 윤리경영 운영 현황 및 주요 이슈 점검(3월, 8월)
- (윤리인권경영협의체) 윤리인권경영 유관부서 상시협의 조직 운영으로 현안사항 모니터링(연중)



1-2. 전 임직원이 참여하는 윤리·인권 실천 문화 조성

■ CEO 윤리경영 메시지 주기적 전파(5회)



“ 임원이 먼저 윤리청렴경영에 앞장서고, 모든 직원이 ‘신독(愼獨)’의 마음자세로
늘 조심하고 정도를 지키는 공직생활 해야 ”

■ 노사 화합의 윤리·인권 실천의지 대내외 전파

- 노사 ‘청렴다짐나무’ 식수 행사 개최(4월)
- 노사 공동 ‘KTO 인권의 달’ 행사 실시(12월)



2. 추진실적 | ① 임직원 윤리의식 확립

1-2. 전 임직원이 참여하는 윤리·인권 실천 문화 조성

■ 전 직원이 ‘보고, 듣고, 읽고, 풀며’ 공감할 수 있는 실천 캠페인 실시(상·하반기 각 1회)

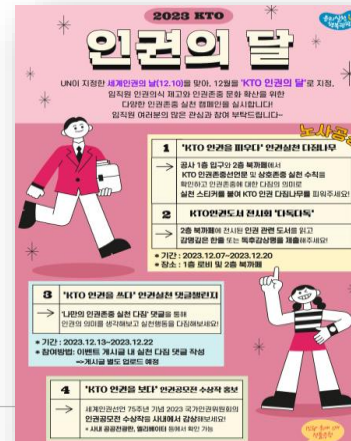
KTO 기업 윤리의 달 (6월)

- ‘KTO 청(淸)을 보다’ 청렴콘텐츠 전시회
- 전직원 청렴골든벨 퀴즈이벤트
- 권익위 청렴교육 이수 이벤트 등



KTO 인권의 달 (12월)

- KTO 인권실천 다짐나무 만들기
- 인권실천 댓글 챌린지 이벤트
- KTO인권도서 전시 및 독후이벤트 ‘다독다독’



2. 추진실적 | ① 임직원 윤리의식 확립

1-2. 전 임직원이 참여하는 윤리·인권 실천 문화 조성



공사의 청렴(반부패), 인권증진 우수사례를 발굴하고
대내 공유를 통해 청렴·인권증진에 대한 관심을 제고하고자 실시한
KTO 청렴·인권증진 우수사례 경진대회 심사 결과를
아래와 같이 발표합니다!

당선 우수사례

수상 내역	해당 부서	우수사례명	포상
최우수상	경영지원팀	"청렴한 계약 문화 구축을 위한" 평가위원 관리 및 평가위원(자통추첨) 프로그램 개발 및 시행	상금 50만원
우수상	관광산업전략팀	여행업계 디지털 전환(DX) 지원 사업 사전·사후 검증 강화를 통한 사업 집행의 투명성 제고	상금 40만원
장려상	안전경영팀	직원 대상 직무스트레스 감소 프로그램 확대 운영을 통한 인권존중 문화조성 활동 확산 기여	상금 20만원
장려상	제주지사	중문관광단지 안전 관광지 조성	상금 20만원

■ KTO 청렴·인권증진 우수사례 경진대회 개최(11월)

- 우수사례 발굴, 포상을 통해 사내 윤리인권경영 실천분위기 조성
⇒ 10개 사례 발굴, 4개 우수사례 포상



■ 윤리청렴 뉴스레터 정기 발신(수시)

- 반부패 법령, 윤리·인권 이슈 등 임직원 윤리인식 제고를 위한
사례 위주 콘텐츠 강화

1-3. 임직원 윤리의식 내재화를 위한 맞춤형교육 강화

■ 임원·고위직 윤리청렴 리더십 강화 교육

- 신임 임원 청렴연수원 고위직 윤리리더십 교육 과정 수료 완료(4월)
- 임원/간부 대상 반부패·청렴 행동강령 교육(8월)

■ 전 직원 청렴·인권존중 내재화를 위한 윤리·인권 교육

- 전 직원 윤리·인권 교육 이수 및 윤리청렴 서약(4월~10월)
- 유명 강사 초청 윤리·인권 특강 실시(3월, 11월)

■ 대상별 맞춤형 예방교육

- 신입사원, 승진자, 지사 부임자, 윤리경영 담당자 등 대상 맞춤형 교육 추가 실시(연중)
- 국내지사 대상 찾아가는 윤리인권교육 실시(10~11월)
- 계약 및 동반성장 담당자 대상 대외갑질 근절을 위한 공정거래·상생협력 교육(11월)



대상	교육내용
신규 입사자 (계약직, 청년인턴 포함)	공직자가 가져야할 청렴성 및 청탁금지법, 이해충돌방지법, 임직원행동강령 등 관련 법률, 사규 교육 등
직급별 승진자	직급별 윤리리더십 향상 교육, 상호존중 커뮤니케이션 교육 성희롱, 갑질, 직장내괴롭힘 사례 소개 및 예방 교육 등
지사 부임자	이해충돌 상황별 대처능력 향상을 위한 교육 청렴한 조직관리, 갑질, 직장내괴롭힘 예방교육 등
윤리경영 담당자	전문성 강화를 위한 청렴윤리경영 교육 등

2. 추진실적 | ① 임직원 윤리의식 확립

1-4. 관광업계 등 대외 윤리·인권 문화 확산을 위한 역할 강화

관광업계

- 공사-RTO 윤리인권경영 네트워크 실천 워크숍(5월)
- 전국관광기관협의회 윤리인권경영 공동 선포식 개최(7월)
- 관광기업 대상 윤리인권 교육 지원사업(7월~11월)
- 관광업계 종사자 윤리인권 이슈 전문가 무료상담 지원(9월)

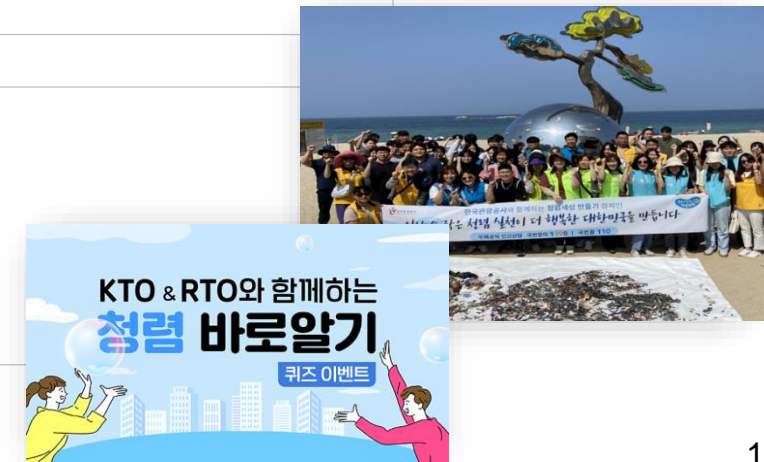


자회사

- 공사-GKL 윤리인권경영 협의체 운영(4월) 및 공동사업 발굴 추진(7월, 9월)
- KTO파트너스 윤리경영 관리체계 구축 지원과 노사상생협의회 분기별 추진

일반국민

- 공사 홈페이지 내 윤리경영 메뉴 접근성 강화(4월)
- 강릉 ESG 상생여행 연계 청렴문화 대외 확산 캠페인(6월)
- 공사-RTO 공동 대국민 청렴시책 홍보 캠페인 실시(8월)



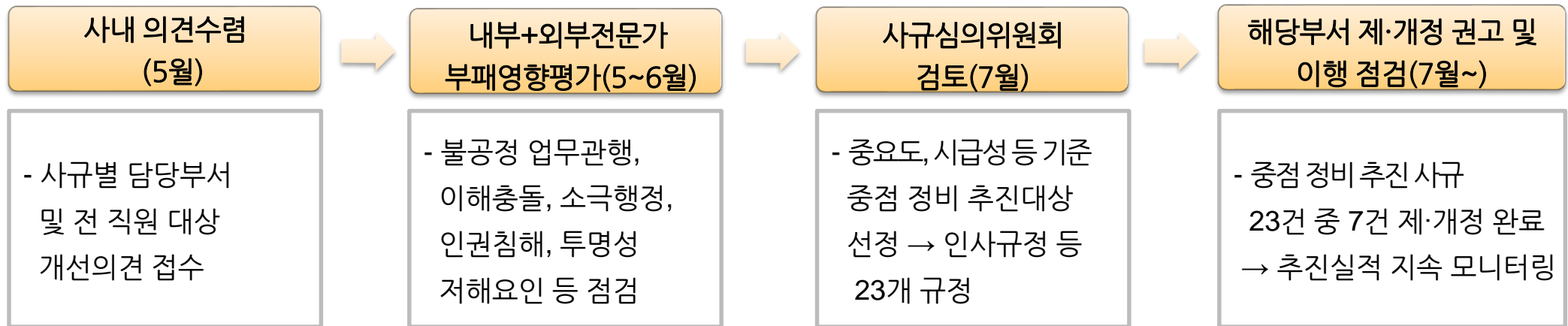
2. 추진실적 | ②윤리경영 관리체계 강화

2-1. 윤리경영 실행력 제고와 내부통제 강화를 위한 제도 개선

관련규범	개선방향	추진실적
윤리·인권 강령규정	<ul style="list-style-type: none">• 이사회 감독 역할 강화• 모니터링 강화• 이해충돌 소지 사전차단	<ul style="list-style-type: none">• 윤리경영 담당 비상임이사 지정(10월)• 윤리·인권경영 모니터링 전담부서(ESG경영팀) 지정(9월)• 내부위원 위촉시 직무윤리 서약서 제출 의무화(9월)
징계규정	<ul style="list-style-type: none">• 이해충돌방지 실효성 제고	<ul style="list-style-type: none">• 이해충돌방지법 위반에 따른 징계양정 기준 신설(1월)
성희롱·성폭력 예방규정	<ul style="list-style-type: none">• 피해자 보호 강화	<ul style="list-style-type: none">• 관련서식 내 피해자 보호조치 항목 추가(5월)
내부통제 운영규정	<ul style="list-style-type: none">• 전사적 내부통제 강화	<ul style="list-style-type: none">• 내부통제 운영 관리체계 및 업무 프로세스 신설(12월)
출자회사 관리규정	<ul style="list-style-type: none">• 부적정한 출자회사 관리 차단	<ul style="list-style-type: none">• 자회사에 대한 부당한 영향력 행사 금지 조항 신설(12월)
계약업무 처리규정	<ul style="list-style-type: none">• 심사평가의 공정성 제고	<ul style="list-style-type: none">• 제안서 평가위원 대상 공정평가 유의사항 안내 신설(12월)

2-2. 공사 전체 사규 대상 부패영향평가 실시

- 부패영향평가 대상 사규 이외 전체사규(108개) 대상 사각지대 점검을 통한 불합리한 규정 정비 및 부패요인 제거



3-1. 윤리위험의 체계적인 관리체계 구축

■ 외부전문가 컨설팅 연계 윤리위험 평가 및 관리체계 구축(10~12월)

❖ 윤리위험 평가기준 및 절차 수립

- 윤리위험 평가절차 및 산정기준 수립
- 통제수단, 우선순위 결정기준 도출
- 윤리위험 평가표 개선



❖ 공통·고유 윤리위험 식별 및 평가

- 공통·고유위험 식별
- 평가기준에 따른 고유위험도 평가
- 공통/개별관리 적용, 잔여위험도 평가
- 윤리위험 대응방안 결정



❖ 핵심위험 결정 및 관리계획 수립

- 일반·핵심위험으로 우선순위 구분
- 내외부 평가단 구성을 통한 핵심위험 결정
- 핵심위험별 관리계획 수립



❖ 모니터링, 이행점검 및 개선

- 모니터링 대상 및 주기, 방법 결정
- 부서별 개별관리 이행여부 점검
- 개선필요사항에 대한 지속적인 시정·개선

3-2. 전사적인 윤리위험 식별 및 체계적인 평가

윤리위험 식별

- ▶ (전사공통) 대국민 신뢰저하를 유발할 수 있는 공통 윤리이슈
- ▶ (고유사업) 기관 고유사업 수행과정에서 발생할 수 있는 위험요인

공통 윤리위험(65개)

- 대외 갑질
- 직장내 괴롭힘
- 금품 등을 받는 행위
- 업무상 횡령 및 자금유용
- 예산의 부적정/목적외 사용
- 개인정보 및 정보보호 위반
- 청렴계약제 준수 위반
- 음주운전 등
- ⋮

고유 윤리위험(352개)

- 관광벤처기업 지원금 부적정 관리
- 공모사업 관련 특정지자체/업체에 대한 특혜 제공
- 부적정 관광기업에 대한 예산지원
- 한국관광 품질인증 불공정 인증심사
- 해외지사 예산 부적정 집행행위
- 부당한 지식재산권 이용 등
- ⋮




윤리위험 평가

$$\text{윤리위험 점수} = \text{발생가능성} \times \text{영향심각성}$$

- (발생가능성) 현재 관리하에서 발생할 수 있는 가능성·발생사례 등을 평가하여 점수 산출
- (영향심각성) 부패행위 발생에 따른 결과의 심각성을 징계수위·평판영향·준법영향 등을 고려하여 평가



(윤리위험 등급 결정) 윤리위험 점수를 토대로 윤리위험을 하급·중급·상급으로 결정하며, 등급별 관리방안 수립

-  (1점~3점) 하급 Low
-  (4점~16점) 중급 Medium
-  (5점~25점) 상급 High

3-3. 주요 윤리위험의 선제적 관리를 위한 핵심위험 선정

핵심위험 후보군

▶ <선정기준>

- 고유위험도가 **High**인 윤리위험
- 고유위험도 90이상의 **Medium** 윤리위험
- 타 기관 위반사례, 외부 환경변화 등 고려 핵심위험으로 관리가 필요한 경우

▶ <핵심위험 후보군> 21개

- 공통 윤리위험 관련 10개
- 고유 윤리위험 관련 11개

윤리위험 평가단 운영

▶ <내부> 7명

각 본부 주무실장
(경영본부는 ESG경영실장)
및 감사팀장, 윤리법무팀장

▶ <외부> 2명

외부 윤리위험 전문가

핵심위험 결정(13개)

1. 대외갑질
2. 예산의 부적정/목적외 사용
3. 금품 등을 받는 행위
4. 직장내 괴롭힘
5. 업무상 횡령 및 자금유용
6. 개인정보 및 정보보호 위반
7. 물품 등의 사적사용·수익금지 의무 위반
8. 인권침해
9. 청렴계약제의 준수 위반
10. 부적정한 안전관리로 인한 안전사고
11. 관광벤처기업 지원금 부적정 관리
12. 부적정 관광기업에 대한 예산 지원
13. 지위·권한을 남용한 알선·청탁 및 특혜제공

4-1. 핵심위험 관리계획 수립을 통한 상시 관리 강화

핵심위험 관리계획 (예시)

대외 갑질

인식 및 문화확산

- 갑질 예방 캠페인 실행
- 윤리경영 서한문 발송(위반행위 신고 등 포함)
- 갑질방지 및 임직원 행동강령 교육 실시

실태조사 및 정보공유

- 협력사 대상 갑질실태조사
- 공사 및 타 기관 위반사례의 지속적 공유
- 갑질방지 매뉴얼 및 가이드 제작·배포

제도운영

- 갑질피해 신고센터 운영

모니터링

- 비정기적 감사 및 정기 점검 실행

금품 등을 받는 행위

인식 및 문화확산

- 청탁금지법을 포함한 부패방지교육 실시
- 정기적인 반부패·청렴 서약서 징구
- 계약체결시 협력사 대상 청렴서약서 징구 및 부정청탁 금품 등 수수 금지 안내문 전달

실태조사 및 정보공유

- 협력사 대상 부패경험 설문조사
- 타 기관 위반사례의 지속적 공유

제도운영

- 익명신고채널의 다양화 및 홍보
- 위반행위 신고 집중신고기간 운영
- 위반행위자와 감독자 연대책임 문책
- 위반행위자 해당 업무 배제

모니터링

- 비정기적 감사 및 정기 점검 실행

예산의 부적정/목적외 사용

인식 및 문화확산

- 의무적 부패방지 교육 실시

결제절차 강화 및 엄정한 예산관리

- 법인카드 실명제 운영, 사용내역 공개 및 상시 모니터링
- 위임전결 등 내규, 기준 준수 점검
- 기관의 재산상 피해에 대한 환수조치 실행

정보공유

- 공사 및 타 기관 위반사례의 지속적 공유

제도운영

- 익명신고채널의 다양화 및 홍보

모니터링

- 비정기적 감사 및 정기 점검 실행

4-1. 핵심위험 관리계획 수립을 통한 상시 관리 강화

핵심위험 관리계획 (예시)

인권침해

인식 및 문화확산

- 인권존중 관련 정기 캠페인 실행
- 인권교육 의무 실시

실태조사 및 주기적 점검

- 인권실태조사 실시(갑질, 성희롱 등)
- 갑질, 행동강령 위반 집중 점검

제도운영 및 정보공유

- 재발방지조치 제도 운영(성희롱, 성폭력, 직장 내 괴롭힘 가해자에 대한 재발방지 교육 등)
- 위반사례의 지속적 공유

피해자 보호강화

- 신속한 피해구제절차 제도 운영
- 2차 피해방지를 위한 피해자 보호제도 운영

모니터링

- 인권경영 이행점검 모니터링
- 2차 피해 예방 추적조사

관광벤처 지원금 부적정 관리

관리체계 정비·개선

- 공신력있는 전문회계법인에 사업비 집행 사전·사후 감사 위탁
- 회계법인/담당자/재경팀 3단계 사업비 집행 승인절차 도입
- 창업진흥원과 협업체계 구축을 통한 '창업 사업통합정보관리시스템(PMS)' 도입

교육 강화

- 관광벤처기업 협약 전 교육 의무 이수
- 지원금 부정사용 근절을 위한 예방교육 실시

처벌 및 환수 강화

- 사업비 횡령, 편취한 경우 사업비 전액 환수 및 참여제한 3년, 협약 해지 조치
- 단순 착오, 지침 미숙지 등으로 인한 지원금 부정사용 대상 지원금 환수 및 사업자 주의조치

모니터링

- 비정기적 감사 및 정기 점검 실행

부적정한 관광기업 예산지원

투명한 공모사업 운영

- 지원사업 추진시 사전공고 및 사업설명회 개최를 통해 사업내용 투명 공개

지원대상 선정절차의 공정성 강화

- 심사절차 및 평가항목 사전 공개
- 해당분야 전문가로 구성된 심사평가위원회 구성·운영
- 심사위원 과반수를 외부기관 위원으로 구성
- 대내외적 파급효과가 큰 사업의 경우 청렴옴브즈만이 심사 및 평가과정 참관

사업점검 강화

- 지원대상에 대한 구체적 기준 수립 및 준수
- 지원대상 선정시 적격성 사전 점검

모니터링 및 환수조치

- 비정기적 감사 및 정기 점검 실행
- 허위신청 등에 대한 지원금 환수조치

4-2. 전사적인 윤리위험 관리역량 제고

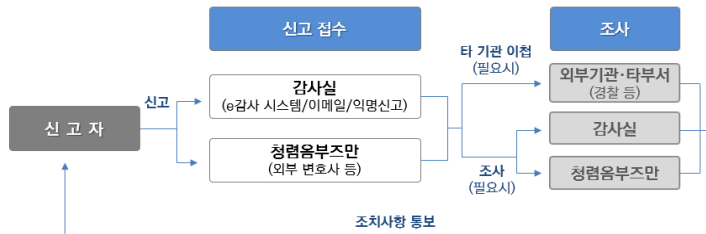
- 전 부서 윤리경영 담당자 대상 부패리스크 발굴·평가, 관리계획 수립 교육 실시(8월)
 - * 국내지사 포함 전 부서 대상
- 주요 윤리위험 관리부서* 대상 부패리스크 관리 전문가 코칭 실시(8월)
 - * 인사팀, 재경팀, 경영지원팀, 디지털인프라팀 등 10개 부서 대상
- 공사 부패방지경영시스템 운영 유효성·적합성 평가를 위한 내부심사원 추가 양성(9월)
 - * 내부심사원 총 7명



5-1. 비밀이 보장된 신고채널 운영 및 신고자 보호기반 강화

신고 채널 운영

❖ 클린경영센터



❖ 익명신고센터(K-휘슬)

❖ 성희롱·성폭력 사이버신고센터

❖ 직장 내 괴롭힘 사이버신고센터

❖ 인권침해 신고센터

신고자 보호 기반 강화

✓ 신고자 불이익 조치 여부 추적 확인

- 일정기간 내부신고자에 대한 불이익 조치 여부 추적 확인 시행

✓ 신고자 비밀보장 문답 체크리스트 마련

- 신고에 의한 감사 조사 시, 신고자 신원 노출 방지를 위한 문답 체크리스트 활용

✓ 신고자 보호제도 실효성 제고

- 신고자 보호 관련 규정 지속적 개선 시행
- 신고자 비밀보장 의무, 불이익조치 금지 위반 위험요소 점검 및 개선

신고 제도 홍보 강화

▪ 신고채널 주기적 홍보

- 윤리청렴 뉴스레터 등 활용 신고채널 정기 홍보
- 공사 북카페 내 규정 및 신고 매뉴얼 상시 비치

▪ 특별 신고·상담 기간 운영

▪ 기관 홈페이지 신고메뉴 접근성 강화

- 기관 홈페이지 신고메뉴 개편

5-2. 투명하고 개방된 외부견제시스템 운영

이사회	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 공사 윤리·인권경영 추진계획을 비롯한 주요 윤리·인권 관련 사항에 대한 검토 및 의견 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리인권경영 추진계획 이사회 보고 의무화, 윤리경영 담당 비상임이사 지정을 통한 이사회 역할 강화
청렴옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 공사 주요사업, 부패 취약 분야에 대해 독립적 지위를 가지고 조사 및 평가, 제도 개선, 권고 등의 역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 변호사, 윤리경영 전문가 등 4명 위촉
윤리인권 외부자문단	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 공사 윤리·인권경영 사업 추진 관련 독립적 지위로, 전문가의 입장에서 의견 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 변호사, 노무사, 윤리·준법경영 전문가 3명 풀 구성
감사자문위원회	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 내부 감사활동에 대한 외부전문가들의 다양한 의견을 수렴함으로써 자체감사 객관성 및 적정성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 회계, 법률, 노무, IT, 언론 등 분야별 외부전문가 5명 위촉
강원도 청렴사회 민관협의회	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 관 주도의 반부패 청렴정책을 민간부문으로 확대하여 각 기관 및 강원도 전역에 협력사업 발굴 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 올해 실천 의제 선정을 통해 협약과제 이행, 청렴계약제 실효성 제고 등 제안사항 적극 반영·개선
KTO시민참여단	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 공사 사업 추진 및 윤리·인권 활동 관련, 국민참여 기회 제공 및 소통 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 윤리경영 사업에 대한 의견 및 아이디어 제시

❖ 외부 환경변화 대응

- 정부정책, 법률환경 변화, 언론 동향, 타 기관 동향 등 외부 환경변화에 대한 주기적 모니터링 실시

❖ 상시 모니터링 체계 구축

- (사전·사후 내부통제) 일상감사, 종합·특정·재무 감사 정기 실시
- 외부전문가의 부패유발요인 점검(청렴옴부즈만, 감사자문위원회 등)

❖ IT기반 내부 모니터링

- 전자증빙시스템 활용 해외지사 감사 실시
- 법인카드 실명제 운영, 사용내역 시스템 공개, 상시 필터링을 통한 과오사용의 신속한 발견 및 조치
- 자금사고 예방을 위한 회계부서 담당자 승인시스템 운영

❖ 외부전문평가 연계 모니터링

- 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 심사(9월)
- 공사 기업운영 및 주요사업 인권영향평가(10~11월)

❖ 내부 갑질실태 조사

- 직원 인식수준 및 실태에 대한 정기 모니터링 실시(7~8월)

❖ 직원 윤리경영 인식도 조사

- 윤리경영 중요성 인식수준 및 공사 윤리경영 활동에 대한 이해도·만족도 정기 조사(12월)

❖ 협력사 대상 모니터링

- 주요사업 협력업체 인권영향평가 실시를 통한 인권경영 운영현황 점검 및 피드백(11월)

3. 추진성과 및 향후계획

3. 추진성과 및 향후계획 | ①주요성과

종합청렴도	<ul style="list-style-type: none"> 국민권익위 주관 공공기관 종합청렴도 결과 4년 연속 2등급 달성 - 청렴체감도 4년 연속 2등급, 청렴노력도 전년대비 1등급 상승(3등급→2등급) 	✓ 최고수준 청렴기관 도약을 위한 기반 강화
윤리경영 시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 윤리경영 표준모델에 따른 윤리경영 시스템 지속 고도화 - 전사적인 윤리경영 추진계획 수립·이행노력을 통해 표준모델 이행률 대폭 개선 ('22년 58% → '23년 79%, +21%p↑) 	
윤리위험의 선제적 관리체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 전사적인 윤리위험 식별·평가·통제를 위한 관리체계 구축 완료 부패방지경영시스템(ISO37001) 6년 연속 인증 획득 	✓ 윤리위험의 사전 관리체계 확립
윤리청렴 문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원이 참여하는 윤리청렴 실천 활동 확대 - 실천 캠페인 확대, 정기교육 이외 특별 교육 강화, 국내지사 찾아가는 교육 등 (임직원 윤리·인권 내재화 노력 전년대비 123% ↑) 	✓ 전사적인 윤리·청렴 문화 조성
인권경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 역대 최고수준 달성 ('22년 98.5점 → '23년 99.5점) 정기 갑질실태조사를 통한 취약분야 점검 및 개선 	✓ 공사 인권경영 수준 향상 도모
윤리·인권경영 대외 확산	<ul style="list-style-type: none"> 공사 주도 전국관광기관협의회(16개 기관) 윤리·인권경영 선포식 개최 등 관광분야 윤리·인권 문화 확산 분위기 조성 	✓ 관광업계 윤리·인권 문화 확산 역할 강화

3. 추진성과 및 향후계획 | ②향후계획

구분	개선과제	향후계획
윤리경영 시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> • '23년 종합청렴도 결과 분석 및 개선분야 발굴 • 윤리경영 고도화 로드맵에 따른 시스템 지속 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영 표준모델 이행을 '25년까지 100% 달성 목표 	<ul style="list-style-type: none"> • 종합청렴도 결과 반영 '24년도 윤리·인권 경영 사업계획 수립 • 표준모델 중장기 개선과제 이행
윤리위험 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심위험에 대한 관리 및 통제활동 강화 • 윤리위험 사각지대 점검 및 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심위험 통제활동 적정성 검토 • 사내규범 지속 개선, 지사 점검 등
윤리청렴 문화 조성 및 대외 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 체감형 윤리청렴 내재화 사업 지속 발굴 • 관광업계 윤리청렴 문화 확산을 위한 협력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 의견수렴 반영 신규사업 추진 • KTO-RTO 공동사업 발굴 확대
인권경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 협력업체 인권경영 실행 점검 및 평가 확대 • 인권침해 취약그룹 대상 점검 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • SAQ(자기평가서) 등 활용 협력사 관리 • 실태점검을 위한 심층조사 등

» '25년까지 윤리경영 표준모델 100% 충족을 목표로 단계별 개선과제의 차질 없는 이행 추진

공공기관 윤리경영 표준모델

- ✓ 공공기관이 윤리경영시스템을 설계 및 운영하는데 필요한 기본원칙을 제시한 것으로 6대 핵심요소, 10대 원칙, 총 412개 지표로 구성

6대 핵심요소	10대 추진원칙	지표수
I 윤리의식 확립	1. 최고경영진 주도 윤리경영시스템 구축	69
II 관리체계 구축	2. 적절한 권한 위임과 감독책임 강화	60
III 윤리위험 파악	3. 윤리위험 식별	36
	4. 환경변화 대응	17
IV 윤리위험 통제활동	5. 통제활동 수립	81
	6. 통제절차 선택	23
V 내·외부 의사소통	7. 내부 의사소통	65
	8. 외부 의사소통	23
VI 모니터링	9. 모니터링	25
	10. 개선활동	13
합 계		412

공사 중장기 이행 로드맵

- ✓ 표준모델에 맞춰 전사적인 윤리경영 활동 진단 및 중장기 고도화 계획 수립 완료

단기과제(15개) '23년까지 반영 가능 핵심 과제	중·장기과제(28개) 예산 수반, 중장기 추진 과제
CEO 윤리경영 선포, 윤리경영 추진체계 재정비, 윤리경영 담당 비상임이사 지정, 윤리위험 식별 및 사각지대 발굴 ⋮	윤리경영 유효성 평가, 윤리경영 정보 활용시스템 운영, 협력사 윤리위험 식별 및 관리, 협력업체 평가체계 구축 ⋮

연도	2021년 (실적)	2022년 (실적)	2023년 (실적)	2024년 (계획)	2025년 (계획)
이행률	49%	58%	79%	92%	100%



감사합니다